Opdrachtgever: Cormet

Stempelkaart

Huidige situatie papier

Reden stempel kaart is belonen van vaste klanten,zodat deze weer terug komen. Meer omzet.

Probleem: papieren stempelkaart

Kwijtraken

Onnodige extra handeling

Print kosten

Slecht voor milieu

Fraude gevoelig

Doelstellinng: de problemen van het huidige koffiespaarsysteem oplossen, door het invoeren van een digitale koffiespaarkaart.

Hoofdvraag: hoe kan het huidige koffiespaarsysteem vervangen worden door een digitaal koffiespaarsysteem?

Deelvragen:

Kwijtraken

Onnodige extra handeling

Print kosten & Slecht voor milieu

Fraude gevoelig